

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) عن الربع الثالث والرابع من عام ٢٠٠٩م												
الخدمة	#	الأداء	قياس الهيئة	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	83%	83%	82%	83%	85%	87%	84%	85%	
	2	E1/2	معدل المكالمات غير الناجحة	<2%	1.01%	0.86%	1.23%	0.81%	0.92%	0.86%	0.86%	
	3	E1/2	معدل فقدان المكالمات	<2%	0.43%	0.41%	0.46%	0.41%	0.45%	0.45%	0.44%	
	4	E1/2	معييار جودة الصوت	MOS>3.5	شركة اتحاد اتصالات ستبدأ اعتباراً من الربع الرابع من ٢٠٠٩م				4.40	4.40	4.40	4.40
	5	E1/2	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	تحديث سنوياً على الأقل					97.80%	98.00	98.00	98.00