



## وثيقة طلب المرئيات بشأن

### طلب شركة الاتصالات السعودية إلغاء خدمة البرقية عبر القنوات الصوتية

صادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

بتاريخ ٢٠١٨/١١/١٢ الموافق ١٤٤٠/٠٣/٠٤ هـ



## جدول المحتويات

١	المقدمة .....	٣
٢	الغرض من طلب المرئيات .....	٣
٣	تقديم المرئيات .....	٤
٤	كيفية الرد و الجدول الزمني والإجراءات .....	٤
٥	الأسئلة الخاصة بوثيقة طلب المرئيات.....	٥



## ١ المقدمة

تختص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("الهيئة") بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية ("المملكة")، وذلك بموجب نظام الاتصالات ("النظام") الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٢) وتاريخ ١٢/٠٣/١٤٢٢ هـ الموافق ٠٤/٠٦/٢٠٠١ م، ولائحته التنفيذية ("اللائحة")، وتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("التنظيم") الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٧٤) وتاريخ ٠٥/٠٣/١٤٢٢ هـ الموافق ٢٨/٠٥/٢٠٠١ م.

تقدم شركة الاتصالات السعودية خدمة إرسال البرقيات عبر القنوات الصوتية لعملائها في قطاع الأعمال. ويتم توفير هذه الخدمة سواء داخلياً أو دولياً باللغتين العربية والإنجليزية إذ تعتبر من ضمن الوثائق الرسمية التي يعتد بها قانونياً.

## ٢ الغرض من طلب المرئيات

بناءً على صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب أنظمتها و تطبيقاً لمبدأ الشفافية، فإن الهيئة ترغب في إجراء استشارة عامة بغرض الحصول على مرئيات العموم بشأن اقتراح شركة الاتصالات السعودية إيقاف خدمة البرقية عبر القنوات الصوتية (٩٦٩) في عام ٢٠١٨ م، وقد قامت الهيئة بإعداد الوثيقة المرفقة للتعرف على آراء ومرئيات جميع الأطراف المعنية فيما يتعلق بالأمور ذات العلاقة بالاستشارة المذكورة في هذا الإعلان. حيث أظهرت الأرقام تحول العملاء بشكل كبير على استخدام القنوات الإلكترونية عند إرسال البرقيات. إذ بلغت نسبة استخدام القنوات الرقمية للبرقيات المرسلة لشركة الاتصالات السعودية (STC) ٨٠٪ خلال الأشهر الماضية.

## ٣ تقديم المرئيات

نظراً لأن الهيئة تولي اهتماماً خاصاً بمشاركة الأطراف المعنية بالرأي قبل إطلاق أي من مبادراتها والتي تتعلق بالمجتمع السعودي، فإنها توجه الدعوة إلى الجمهور لتزويدها بمرئياتهم حول كافة المواضيع التي تتم مناقشتها في هذه الوثيقة "اقترح شركة الاتصالات السعودية إلغاء خدمة البرقية". وتطلب الهيئة بشكل خاص الحصول على مرئيات وأجوبة على الأسئلة (الاستشارات) المبينة في الوثيقة.

كما ترغب الهيئة في أن يتم تقديم المرئيات بشكل مفصل قدر الإمكان، بالإضافة إلى دعم المرئيات المقدمة بأي بيانات أو تحليلات أو معلومات أو خبرات تمت في دول أخرى ذات علاقة بهذا الموضوع. وتود الهيئة ممن يرغب في المشاركة عند تقديم المرئيات، توضيح رقم السؤال أو الأسئلة ذات العلاقة والمضمنة في هذه الوثيقة، كما تود الهيئة لفت نظر الراغبين في المشاركة إلى أنه ليس بالضرورة إبداء المرئيات على كافة الأسئلة. وتشجع الهيئة بصورة خاصة الراغبين في المشاركة على تقديم إجابات مفصلة للأسئلة المطروحة في هذه الوثيقة.

بالإضافة إلى أن الهيئة ستأخذ بالحسبان جميع الملاحظات الواردة لها. وستولي الهيئة اهتماماً أكبر بالملاحظات المدعومة بالأدلة الملائمة.

كما ترحب الهيئة بالتعليقات المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية؛ ولكن يمكن الاكتفاء بالتعليق بأي من اللغتين. ولا تعتبر وثيقة طلب المرئيات وأي ردود عليها ملزمة للهيئة. كما أنه ليس للهيئة نية نشر المرئيات الواردة أو الرد عليها.

## ٤ كيفية الرد و الجدول الزمني و الإجراءات

ترحب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بأي مرئيات تتعلق بهذه الوثيقة، وترغب في تلقي مرئيات المشاركين وإجاباتهم على الأسئلة مرقمة كما هي مبينة في هذه الوثيقة. كما تدعو الهيئة جميع



المشاركين الذين يرغبون في الإدلاء بأرائهم حول هذه الوثيقة إلى تقديم مرئياتهم وملحوظاتهم كتابة إلى الهيئة في موعد أقصاه ٤/٥/١٤٤٠ هـ الموافق ١٠/١/٢٠١٩ م إلى أحد العناوين التالية:

١- البريد الإلكتروني: ([Tariff@citc.gov.sa](mailto:Tariff@citc.gov.sa))

٢- التسليم باليد، أو عن طريق البريد الممتاز على العنوان التالي:

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

حي النخيل - تقاطع طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول مع طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز

ص.ب ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

## ٥ الأسئلة الخاصة بوثيقة طلب المرئيات

١. هل تؤيد مقترح شركة الاتصالات السعودية بإلغاء خدمة البرقية (٩٦٩)؟
٢. هل أنت على علم بوجود آليات مختلفة/خدمات بديلة لتقديم هذه الخدمة؟
٣. أي إضافات أو اقتراحات ذات علاقة.