

مؤشر تصنيف مقدمي خدمات الاتصالات

(من حيث الشكاوى المصعدة للهيئة)

٢٠١٧م

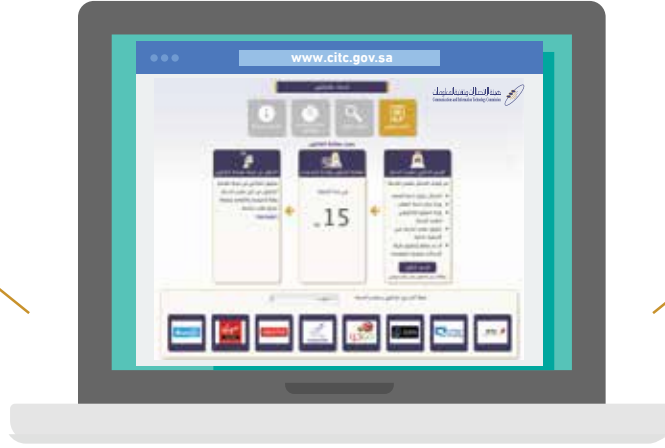


مؤشر تصنيف مقدمي خدمات الاتصالات

(من حيث الشكاوى المصعدة للهيئة)

ما هو المؤشر ؟

ويعرض المؤشر بيانات الشكاوى التي استقبلتها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من المشتركين في خدمات الاتصالات عبر نظامها الإلكتروني



هو مؤشر لتصنيف مقدمي خدمات الاتصالات من حيث الشكاوى المصعدة للهيئة من المشتركين ضد مقدمي الخدمة

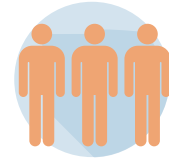
ما هو الهدف ؟



تعزيز الشفافية والتنافسية بين مقدمي خدمات الاتصالات



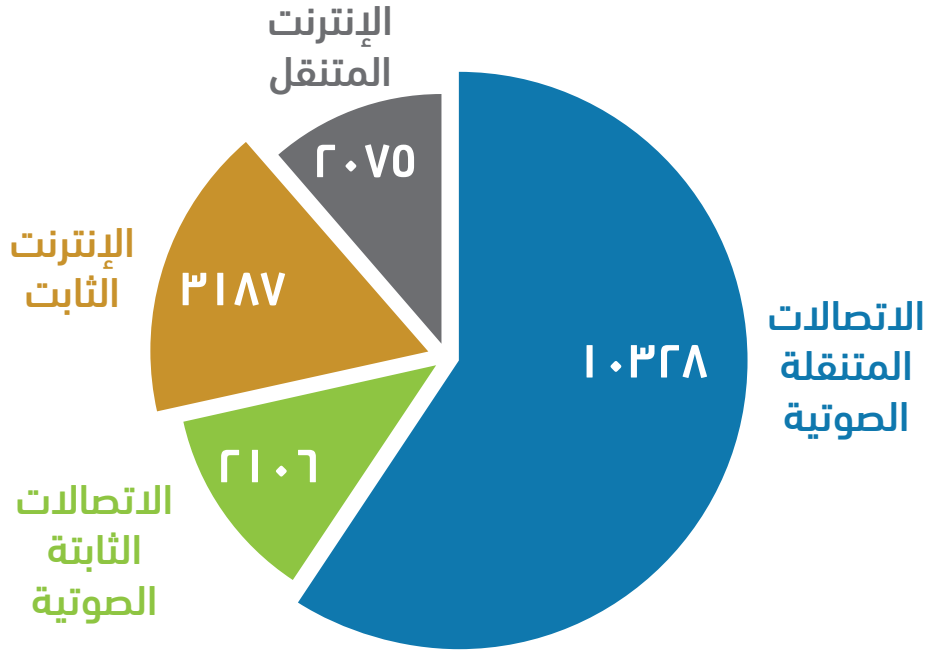
تقديم معلومات عن أداء مقدمي خدمات الاتصالات في حل شكاوى عملائهم ليتمكن المشتركين من اختيار مقدم الخدمة المناسب



الاهتمام بشكاوى المشتركين



إجمالي الشكاوى المصعدة للهيئة



إجمالي الشكاوى في الربع الثاني

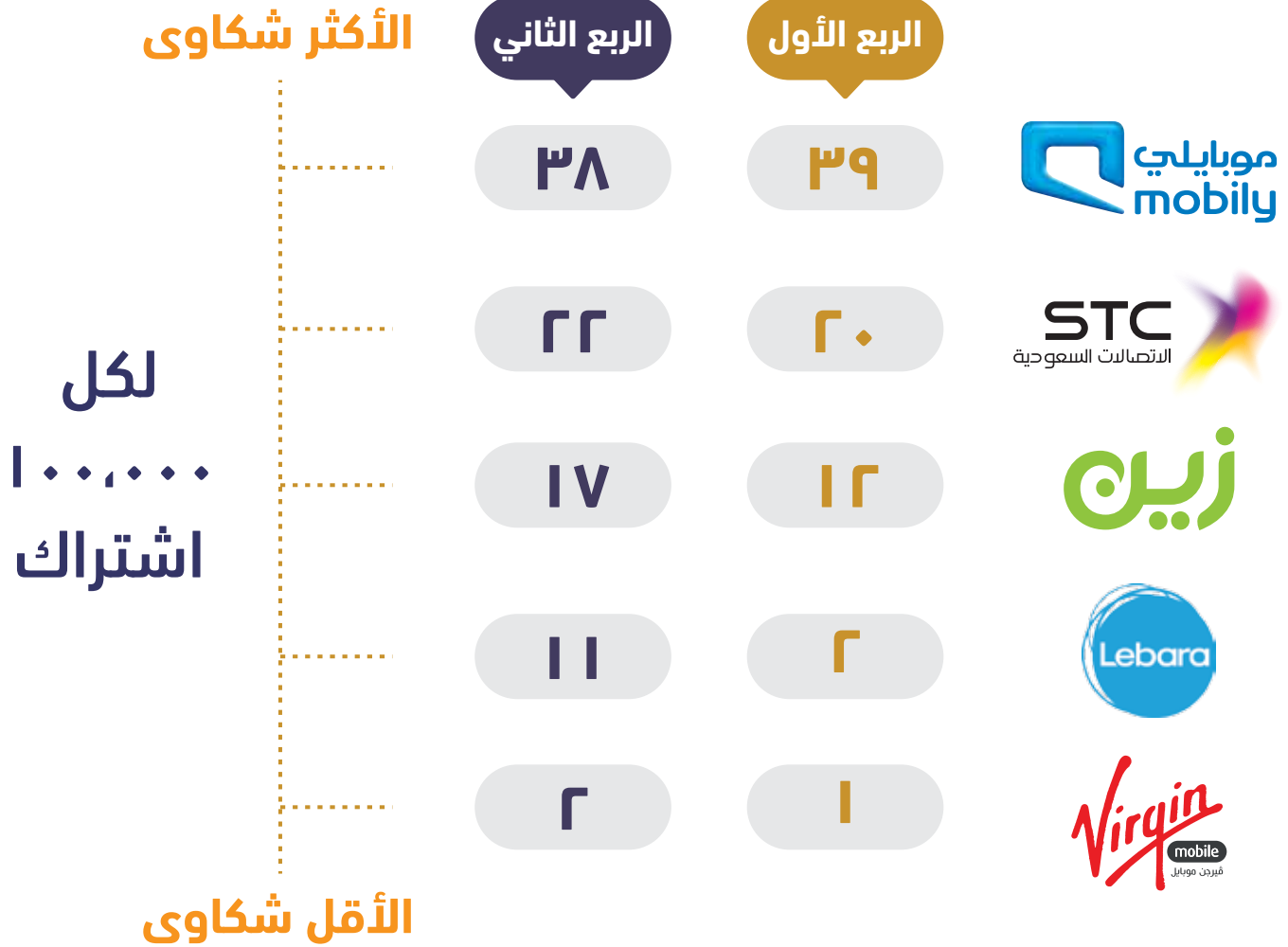
١٧,٦٩٦

* مصدر المؤشر : نظام الشكاوى لدى الهيئة



مؤشر تصنيف مقدمي الخدمات لخدمة الاتصالات المتنقلة الصوتية

(من حيث الشكاوى المصعدة للهيئة)



عام ٢٠١٧م

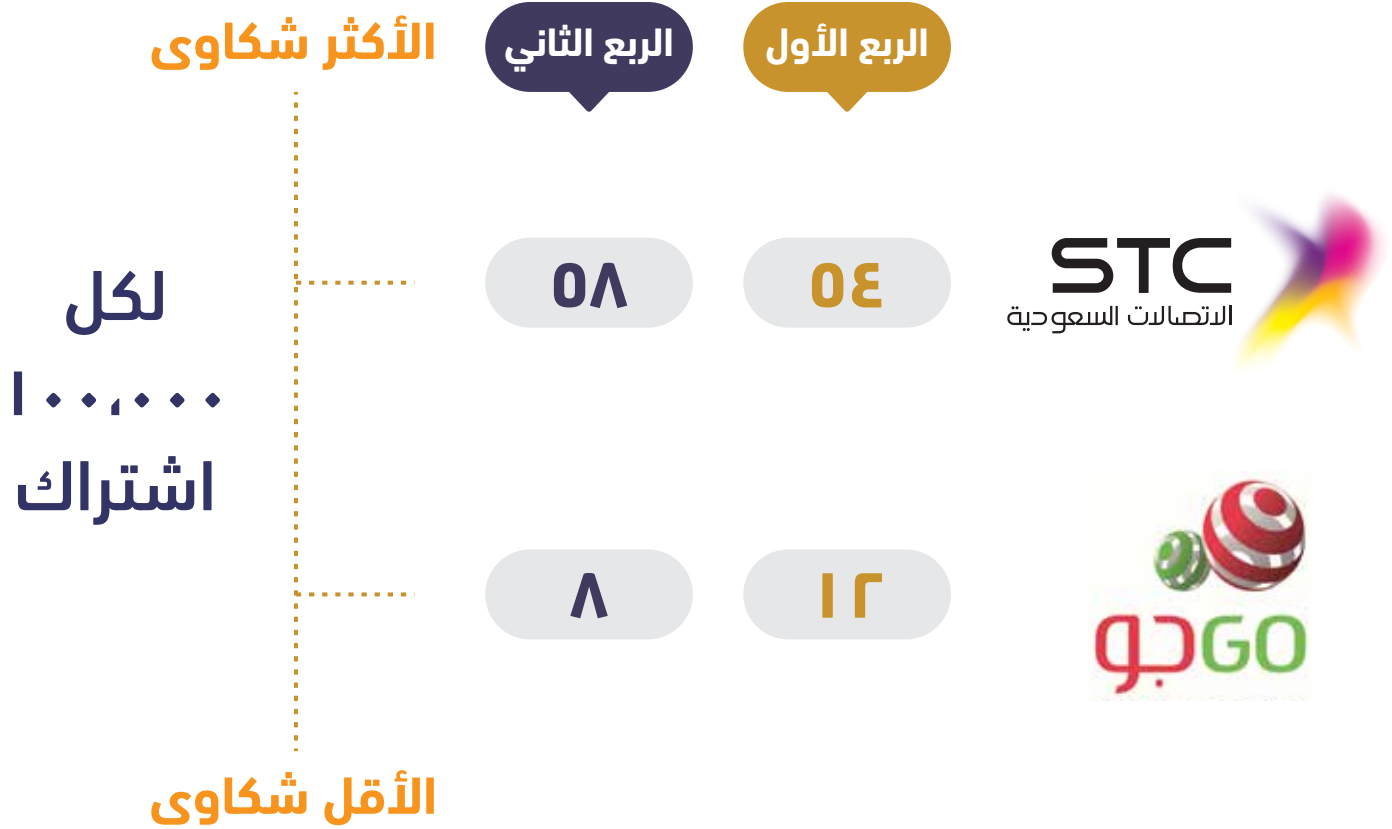
* مصدر المؤشر : نظام الشكاوى لدى الهيئة

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



مؤشر تصنيف مقدمي الخدمات لخدمة الاتصالات الثابتة الصوتية

(من حيث الشكاوى المصعدة للهيئة)



عام ٢٠١٧م

* مصدر المؤشر : نظام الشكاوى لدى الهيئة



مؤشر تصنيف مقدمي الخدمات لخدمة الإنترنت الثابت

(من حيث الشكاوى المصعدة للهيئة)

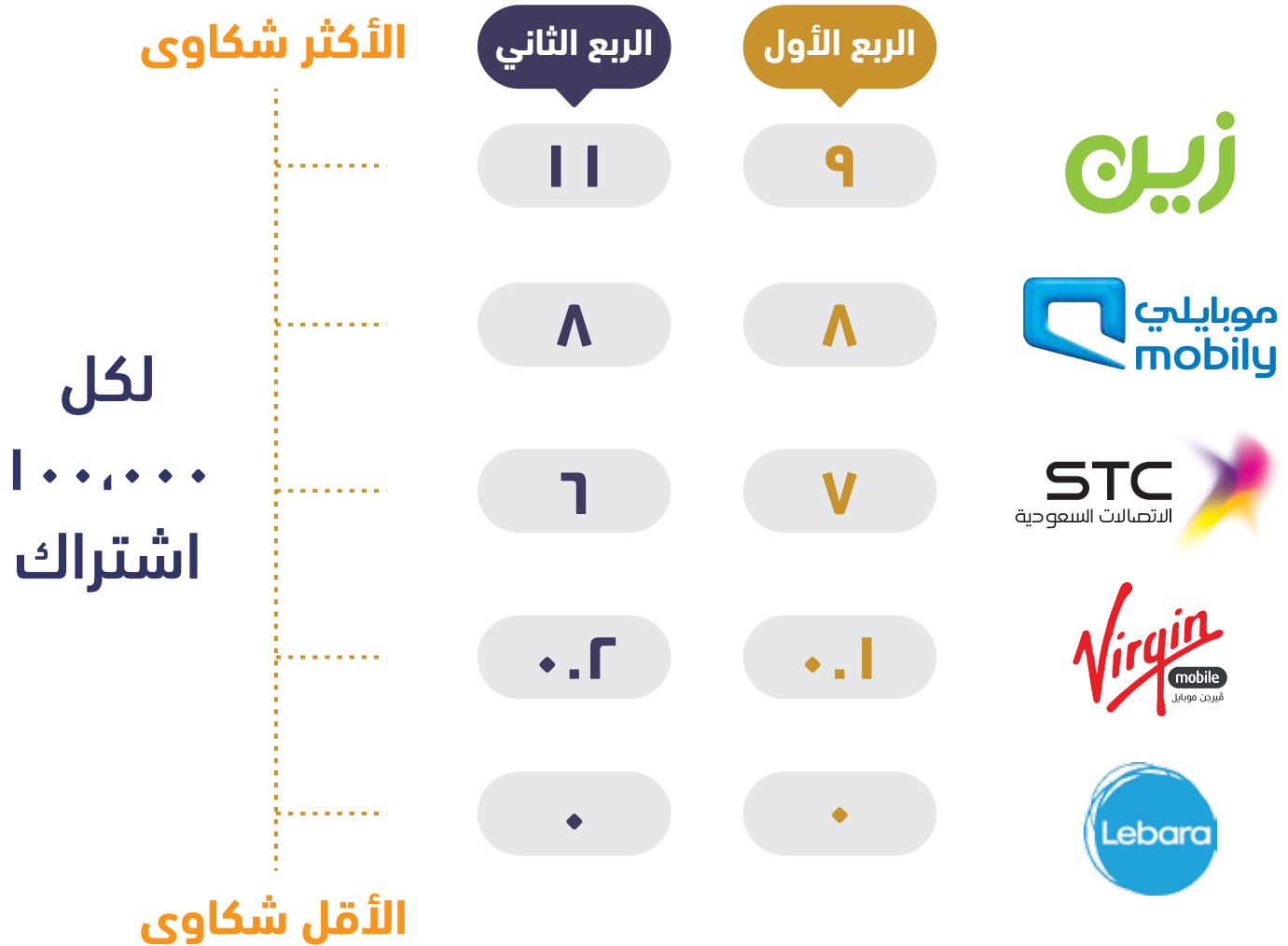


* مصدر المؤشر : نظام الشكاوى لدى الهيئة



مؤشر تصنيف مقدمي الخدمات لخدمة الإنترنت المتنقل

(من حيث الشكاوى المصعدة للهيئة)



عام ٢٠١٧م

* مصدر المؤشر : نظام الشكاوى لدى الهيئة



www.citc.gov.sa